

J O R N A D A

**TURISMO Y SALUD.
BINOMIO DIFERENCIADOR DE UN
DESTINO TURÍSTICO**

Programa

Con motivo del **Día Mundial del Turismo**, **AENOR**, **TURISTEC** y **CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN**, con el apoyo del **Govern de les Illes Balears**, toman la iniciativa organizando esta jornada, diseñada especialmente para conmemorar tal fecha.

Bajo el título "**TURISMO y SALUD. BINOMIO DIFERENCIADOR DE UN DESTINO TURÍSTICO**" los principales representantes del sector ofrecerán una visión analítica sobre cómo abordar los desafíos y oportunidades que se nos plantean. En Baleares, comunidad turística por excelencia, la sanidad juega un papel primordial a la hora de satisfacer las necesidades y expectativas del turista-paciente, lo cual se convierte en un elemento diferenciador del propio Destino Turístico.

Plazas limitadas
INSCRIPCIÓN en:
baleares@aenor.es
Tel. 971 707 068

- 9:15 Recepción y acreditación de asistentes.**
- 9:30 Apertura y bienvenida.**
Sra. Pilar **CARBONELL**, *Directora General de Turismo.*
- 9:40 El turismo de Salud.**
Sra. Marta **SERRANO**, *Gerente Sanidad y Seguridad Laboral AENOR*
- 10.00 Cómo el modelo EFQM ayuda en las organizaciones de turismo y salud.**
Sr. Ignacio **BABÉ**, *Secretario General del CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN*
- 10.20 Experiencia práctica de los beneficios de aplicar el Modelo EFQM.**
Dr. Joan **PUJOL**, *Director Médico del Hospital Plató Barcelona*
- 10.40 Policlínica Nuestra Sra. Rosario, Ibiza: Centro sanitario Ibiza, en un destino turístico de proyección mundial.**
Sr. David **MEDINA**, *Gerente de la Policlínica Nuestra Sra. del Rosario*
- 11:00 Pausa-Café**
- 11:30 Cross Border Reproductive Care.**
Dra. Margalida **TORRES**, *Ginecóloga, Directora y Cofundadora de IBILAB*
- 11.50 Mesa Redonda: "Turismo de salud: desafíos y oportunidades"**
Moderadora Sra. Elena VILLA, *Directora TURISTEC*
- Turismo de Salud, y la Salud del turismo.**
Sr. Abraham **PARRONA**, *CMO Desarrollo de Negocio Binaura*
- La sanidad como servicio transversal en una Comunidad Turística.**
Sr. Joan **POU**, *Director General de Planificación, Evaluación y Farmacia*
- Hacia donde se dirige certificación en turismo de salud.**
Sra. Soledad **SEISDEDOS**, *Directora AENOR Illes Balears*
- Posibilidades y necesidades del sector en Baleares.**
Sra. Inmaculada **BENITO**, *Presidenta Federación Hotelera de Mallorca*
- 12.50 Conclusiones**
Sr. Jaume **MONSERRAT**, *Presidente TURISTEC*
- 13:00 Clausura**
Sr. Joan **POU**, *Director General de Planificación, Evaluación y Farmacia*

AENOR   

Sep.
29



Centre Empresarial Son Espanyol.
Sala de Prensa
Parc Bit
07121 Palma

turistec 

 CLUB
EXCELENCIA
EN GESTIÓN

 Govern
de les Illes Balears